

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ **aktualizace ke dni 19.12.2025**

Společnost Aktivafin s.r.o., IČO: 292 28 913, se sídlem Kroměříž, 1. máje 283/15, PSČ 767 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 67118, zastoupená Karlem Čičátkou, jednatelem (dále také jako „My“ nebo „správce“) jako správce osobních údajů Vás jako uživatele našich webových stránek www.aktivafin.cz, zejména klienty, zprostředkovatele a dodavatele informuje o níže popsaném zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují zejména:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a právní základ jejich zpracování;
- komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese ou@aktivafin.cz.

INFORMACE O FUNKCI POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Vladimír Kubík, advokát, se sídlem Kroměříž, Tovačovského 318/18, PSČ 767 01, IČ: 675 78 241, ev. č. ČAK: 12228.

ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

- jméno a příjmení nebo obchodní firma;
- adresa nebo sídlo společnosti;
- datum narození nebo identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa.

Naše webové stránky nejsou určeny pro osoby mladší 18 let. Osobní údaje osob mladších 18 let nezpracováváme.

COOKIES

Obecně o cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které mohou používat webové stránky k mnoha účelům, např. k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií nebo analýze návštěvnosti, některé slouží k tomu, aby si webová stránka pamatovala vaše preference. Tyto soubory se ukládají do vašeho zařízení (např. do počítače, tabletu nebo mobilního telefonu). Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své

vlastní soubory cookies pouze v případě, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče.

Zákon stanoví, že můžeme na vašem zařízení ukládat soubory cookie, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz těchto stránek (viz sekce Nezbytné cookies), a to bez vašeho souhlasu. Pro všechny ostatní typy souborů cookie potřebujeme váš souhlas, který můžete kdykoliv odvolat či upravit prostřednictvím odkazu „správa cookies“ umístěného v zápatí našich webových stránek.

Druhy cookies

Cookies se dělí podle účelu, k jakému jsou využívány a ta takto:

Nezbytné (technické)

Tyto cookies pomáhají s tím, aby byly webové stránky použitelné. Poskytují základní funkce jako je navigace na stránce nebo změna rozlišení prohlížeče dle velikosti vašeho zařízení. Bez těchto souborů nemůže web správně fungovat.

Tyto cookies lze blokovat (zakázat), ale část stránek se vám nemusí zobrazovat správně, některé části dokonce nemusí fungovat. Návody pro nejčastěji používané prohlížeče najdete zde:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer a Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Preferenční

Preferenční soubory cookie umožňují webové stránce zapamatovat si informace, které mění způsob, jakým se webová stránka chová nebo vypadá jako je váš preferovaný jazyk nebo region, ve kterém se nacházíte.

Analytické (statistické)

Tyto soubory cookie pomáhají vlastníkům webových stránek porozumět tomu, jak návštěvníci interagují s webovými stránkami tím, že shromažďují a hlásí informace, často anonymně.

Reklamní

Reklamní soubory cookie se používají ke sledování návštěvníků a jejich chování. Záměrem je zobrazovat reklamy, které jsou relevantní a poutavé pro jednotlivé uživatele, a proto jsou hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.

Seznam všech cookies

Na našem webu využíváme jak naše vlastní cookies, tak cookies třetích stran, které pocházejí z jiné domény. Podrobnější informace ohledně cookies najdete na odkazu „správa cookies“ umístěném v zápatí našich webových stránek.

V následujícím seznamu jsou uvedeni poskytovatelé, jejichž cookies využíváme včetně jejich vlastních zásad zpracování:

- [Facebook \(Meta\)](#)
- [Google](#)
- [Seznam.cz](#)
- [CookieBot](#)

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, kontaktovali Vás na základě Vaší poptávky zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění smlouvy. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení vaší žádosti o úvěr a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem (např. reklamace služby, apod.); při žádosti jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení žádosti (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit,
- řešení vztahů se zákazníky (klienty)
- vedení účetnictví: evidence účetnictví ve smyslu účetní a daňové legislativy
- k obhajobě našich práv a právem chráněným zájmům

Při zpracování osobních údajů nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Vaše osobní údaje jsou předávány, či zpřístupněny pouze těm subjektům, které poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a zejména požadavky GDPR a aby tak byla vždy zajištěna ochrana Vašich práv.

Zpracování žádostí o úvěr, jejichž součástí jsou i Vaše osobní údaje, provádíme částečně prostřednictvím systému, který nám dodala a spravuje společnost HexaDesign s.r.o., IČ: 076 49 941. Z titulu správy a podpory může mít tato společnost rovněž přístup k Vaším osobním údajům, přičemž tento přístup by měl vždy být časově omezen na nezbytnou dobu pro provádění úkonu, k čemuž se tato společnost zavázala. Společnost HexaDesign s.r.o., IČ: 076 49 941, je zavázána splňovat zákonné požadavky GDPR a ke všem našim datům přistupovat jako k obchodnímu tajemství.

Pokud jsou Vaše údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, tzv. zpracovatelé osobních údajů, je s nimi vždy uzavřena zpracovatelská smlouva, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi sami dodržujeme.

Vaše osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat **Zpracovatelé osobních údajů**, jimiž jsou: účetní a daňoví poradci, správce IT systému, poskytovatelé serverových, webových, cloudových,

hostingových a IT služeb, poskytovatelé právních služeb a další. S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto zpracovatele osobních údajů jmenovitě. Aktuální seznam konkrétních příjemců osobních údajů získáte na základě žádosti zaslané na e-mail ou@aktivafin.cz.

Předávání osobních údajů:

V souladu s příslušnými právními předpisy jsme oprávněni přímo, bez Vašeho souhlasu, předávat Vaše osobní údaje:

- a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- b) bankám a jiným poskytovatelům platebních služeb;
- c) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání našich pohledávek.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (zpravidla po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu vzhledem ke lhůtám plynoucím z obecně závazných právních předpisů a vzhledem k promlčecím a prekluzivním lhůtám) nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše osobní údaje tedy uchováváme po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynucování našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se také skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže nebo skartuje.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme zásadu minimalizace osobních údajů. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než jsme k tomu oprávněni.

VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu;
- právo na výmaz;
- právo na omezení zpracování údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázali udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč. Právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost, (v) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje je možné nadále zpracovávat,

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. V případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

PŘIPOMÍNKY, STÍŽNOSTI, DOTAZY

V případě realizace Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů (pokud máte připomínky nebo stížnosti týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či uplatňujete některé ze svých práv) můžete využít našich uvedených kontaktů (sídlo) dostupných na adrese: www.aktivafin.cz nebo nám můžete Váš dotaz či požadavek zaslat písemně na adresu: Kroměříž, 1. máje 283/15, PSČ 767 01 nebo pomocí e-mailové adresy ou@aktivafin.cz.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o

preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Žádosti o Vaše práva se vyřizují bezplatně. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď:

a uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím) požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo

b) odmítnout žádosti vyhovět.

Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce.

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: ou@aktivafin.cz. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Rovněž máte právo podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00 nebo se obrátit na soud v případě pochybností o zákonném zpracování osobních údajů.

HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

V dnešní době plné moderních technologií existuje sice nepatrné, ale přesto riziko, že by mohlo dojít k úniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména budeme všechny naše zaměstnance, přicházející do styku s Vašimi osobními údaji, pravidelně školit na téma ochrany osobních údajů, přijmeme a seznámíme zaměstnance s vnitřními podnikovými předpisy upravujícími ochranu Vašich osobních údajů a budeme vždy využívat adekvátní technická řešení k zabezpečení našeho zpracovávání, jako například šifrování dat, složitá hesla a nejnovější software.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás neprodleně informovat (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). V případě aktualizace zásad ochrany osobních údajů bude původní verze zásad ochrany osobních údajů archivována a bude Vám k ní umožněn přístup.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 24.05.2018.

I. aktualizace zásad ochrany osobních údajů proběhla dne 05.09.2022.

II. aktualizace zásad ochrany osobních údajů proběhla dne 19.12.2025.